



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-12-11

**Vår referens**

Christoffer Nilsson  
Projektkoordinator  
christoffer.nilsson@malmo.se

### **Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket TN-2024-409**

#### **Sammanfattning**

Genom detta ärende återkopplar tekniska nämnden kring ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för införandet av en förseningsersättning till kommunfullmäktige samt lämnar över förslag på reglering av förseningsersättning.

#### **Förslag till beslut**

Tekniska nämnden föreslås besluta

att i enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag återrapportera ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för införande av förseningsersättning, samt att föreslå kommunfullmäktige besluta att anta riktlinjer för förseningsersättning.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse TN 251215 - Organisatoriska och ekonomiska förutsättningar för införande av förseningsersättning
- Förseningsersättning för färdtjänsten i Malmö stad
- Ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för införande av förseningsersättning

#### **Beslutsplanering**

Tekniska nämnden 2024-02-26

Tekniska nämnden 2024-06-12

Tekniska nämnden 2024-10-22

Tekniska nämnden 2025-10-21

Tekniska nämnden 2025-12-15

#### **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige



## Ärendet

Under 2023 fick tekniska nämnden ansvaret att tillsammans med andra berörda nämnder utreda förutsättningar för en resegaranti inom färdtjänsten.

Nämnden rapporterade i oktober 2024 till kommunfullmäktige gällande juridiska förutsättningar och tydliggjorde att begreppet resegaranti inte längre används utan har ersatts av begreppet förseningsersättning.

Kommunfullmäktige gav i januari 2025 tekniska nämnden uppdraget att utreda kostnaderna samt utforma en reglering för införande av en förseningsersättning.

I ärendet presenteras genom rapporten *"Ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för införande av förseningsersättning"* vad ett införande av en förseningsersättning skulle få för kostnader samt hur arbetet med en förseningsersättning kan organiseras. I ärendet presenteras även ett förslag på reglering av en förseningsersättning i form av styrdokumentet *"Förseningsersättning för färdtjänsten i Malmö stad"*.

Fastighets- och gatukontoret har bedömt den årliga kostnaden för införande av en förseningsersättning till 1 445 000 i 2025 års kostnadsläge. Enligt förslag i ovan nämnda rapport bör dessa medel tilldelas tekniska nämnden och dess färdtjänstverksamhet vid sådant fall att en förseningsersättning införs.

Tekniska nämnden föreslår att återrapportera de förutsättningar kommunfullmäktige givit nämnden i uppdrag att utreda samt det regelverk nämnden fått i uppdrag att ta fram förslag på.

Vid ett införande av en förseningsersättning kommer fastighets- och gatukontoret och serviceförvaltningens enhet serviceresor att gemensamt ta fram ett förenklat informationsmaterial för resenärer. Vidare kommer en lämplig process för förseningsersättningsärenden att tas fram av enhet serviceresor med stöd av fastighets- och gatukontoret.

## Ansvariga

Pernilla von Strokirch Enhetschef

Anna Modig Avdelningschef

Tobias Nilsson Direktör